

## PLANO DE NEGÓCIOS



Este plano de negócios foi elaborado em outubro de 2024 por Gustavo André Zorrilla e Rockson André Fritzen.

## SUMÁRIO

1. SUMÁRIO EXECUTIVO .....	3
2. CONCEITO DO NEGÓCIO.....	4
3. EQUIPE GERENCIAL E SOCIETÁRIA.....	5
4. MERCADO E CONSUMIDORES .....	6
5. MARKETING E VENDAS .....	7
6. ESTRUTURA FÍSICA .....	8
7. RECURSOS HUMANOS .....	9
8. ANÁLISE FINANCEIRA.....	10

## 1. SUMÁRIO EXECUTIVO

Nosso negócio é uma clínica especializada em fisioterapia e Pilates com foco em ortopedia e reabilitação, voltada para o bem-estar físico e emocional de nossos clientes. Situada em uma estratégia local, a clínica busca atender a uma demanda crescente por serviços personalizados que promovem tanto a recuperação física quanto a prevenção de dores e lesões crônicas. Através de uma abordagem integrada entre fisioterapia e Pilates, oferecemos um atendimento diferenciado, que une práticas terapêuticas e exercícios de fortalecimento

A clínica é resultado da experiência e expertise de seus sócios, Gustavo André e Rockson Fritzen, ambos fisioterapeutas especializados e comprometidos com o atendimento humanizado e a excelência nos serviços oferecidos. A proposta é proporcionar aos pacientes um ambiente acolhedor, acessível e equipado com o que há de melhor para reabilitação e para

Nosso público-alvo inclui adultos e idosos em busca de fortalecimento muscular e reabilitação, pacientes em recuperação de cirurgias ortopédicas e lesões esportivas, gestantes que desejam um acompanhamento especializado e indivíduos específicos em qualidade de vida e prevenção de problemas físicos. A clínica visa atrair e fidelizar clientes por meio de estratégias de marketing digital, parcerias com academias e profissionais da área de saúde, pacotes de atendimento personalizados, sempre com foco na construção de um relacionamento de longo prazo com o paciente.

Em termos financeiros, os investimentos iniciais estão concentrados na aquisição de equipamentos de fisioterapia e Pilates, mobiliário, insumos e na adequação do espaço físico para atender às normas sanitárias e de acessibilidade. O capital de giro foi calculado para cobrir custos de operação durante os primeiros meses, enquanto o faturamento cresce de forma gradual. A precificação dos serviços foi cuidadosamente rigorosa com base no referencial nacional de fisioterapia, buscando equilíbrio entre acessibilidade para o cliente e locatário

Com estratégias sólidas para captação e fidelização de clientes e uma equipe comprometida, nosso objetivo é tornar a clínica uma referência local em fisioterapia e Pilates, oferecendo um serviço de excelência.

## 2. CONCEITO DO NEGÓCIO

O foco da clínica é prestar serviços de reabilitação e prevenção, com ênfase na qualidade de vida e na saúde física dos pacientes. Nossa especialização abrange:

- **Pilates (solo e aparelhos)**: Realizado em grupos pequenos ou de forma individual.
- **Fisioterapia ortopédica e esportiva**: Para pacientes com necessidades de recuperação pós-cirúrgica, prevenção e fortalecimento.
- **Terapias complementares**: Inclui massagem terapêutica, liberação miofascial e avaliação postural.

A clínica oferece um ambiente acolhedor, com salas equipadas para diferentes tratamentos e uma pequena recepção para o conforto dos clientes.

### 3. EQUIPE GERENCIAL E SOCIETÁRIA

A equipe gerencial da clínica será composta por dois sócios:

- **Sócio 1 (Gustavo)**: Fisioterapeuta com experiência em atendimento, responsável pelo acompanhamento direto dos pacientes e pela administração do dia a dia clínico.
- **Sócio 2 (Rockson)**: Fisioterapeuta responsável pelo pilates, responsável pela gestão financeira, marketing e expansão do negócio.

Além dos sócios, a equipe inclui:

- **Fisioterapeutas Especializados**: Profissionais capacitados em ortopedia e reabilitação pós-cirúrgica e instrutores de Pilates com certificação.
- **Recepcionista/Administrativo**: Gerenciamento de agendas e atendimento ao cliente.
- **Estagiários e Colaboradores (opcional)**: Apoio nas atividades de atendimento e na organização.

#### 4. MERCADO E CONSUMIDORES

O mercado de fisioterapia e Pilates tem crescido devido à maior conscientização sobre a importância de cuidados preventivos e de reabilitação para qualidade de vida. A clínica terá como público-alvo:

- **Idosos:** Em busca de manutenção de mobilidade e reabilitação.
- **Pessoas com lesões ortopédicas:** Recuperação após fraturas e cirurgias.
- **Atletas e praticantes de esportes:** Fortalecimento e prevenção de lesões.
- **Gestantes:** Exercícios de Pilates adaptados para segurança e fortalecimento.

##### **Concorrência:**

- Clínicas de Fisioterapia tradicionais, que oferecem tratamentos econômicos.
- Estúdios de Pilates que focam em exercícios sem a integração fisioterápica.
- Centros Multidisciplinares com ampla gama de serviços, mas sem especialização em reabilitação e Pilates.

Nosso diferencial é a combinação de fisioterapia especializada e Pilates, conforto resultados personalizados e personalizados para nossos clientes.

## 5. MARKETING E VENDAS

Para captar e fidelizar clientes, a clínica desenvolverá estratégias de marketing digital e parcerias locais:

- **Estratégia 1: Redes Sociais e Marketing de Conteúdo**
- Criação de perfis no Instagram e Facebook com conteúdo educativo e previsões de técnicas e benefícios dos serviços.
- Promoção de apresentação com desconto de 10% no pacote inicial de Pilates.
- **Estratégia 2: Parcerias e Programa de Fidelidade**
- Parcerias com academias e clubes esportivos locais para indicação mútua de clientes.
- Programa de fidelidade que oferece uma sessão gratuita após a contratação de oito sessões.

Essas estratégias têm como objetivo aumentar a visibilidade, captar novos clientes e estabelecer nossa clínica como referência em reabilitação e bem-estar.

## 6. ESTRUTURA FÍSICA

A clínica estará localizada em um bairro residencial de fácil acesso para garantir conveniência e proximidade com o público-alvo. A estrutura inclui:

- **Recepção e sala de espera:** Área para recepção de clientes e pequenos grupos.
- **Sala de Pilates:** Equipamentos para práticas de Pilates, incluindo aparelhos e espaço para aulas de solo.
- **Salas de Consulta e Avaliação:** Ambientes reservados para atendimento individualizado e consultas de fisioterapia.
- **Acessibilidade:** A clínica será equipada com rampas e acessos adequados para pessoas com mobilidade reduzida.

## 7. RECURSOS HUMANOS

A equipe inicial contará com:

- **2 Fisioterapeutas:** Especialistas responsáveis por atendimento de fisioterapia e aulas de Pilates.
- **1 Recepcionista/Administrativo:** Responsável pela recepção, agendamentos e apoio ao atendimento.

O plano prevê uma expansão gradual da equipe à medida que a clientela cresça, com possibilidade de contratação de estagiários ou assistentes.

## 8. ANÁLISE FINANCEIRA

<b>Investimentos Iniciais</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor R\$</b>
<b>1 - Investimentos Fixos</b>		
Equipamentos de Fisioterapia	Ultrassonografia, TENS, entre outros	30.000,00
Mobiliário	Mesas, cadeiras, poltronas	5.000,00
Macas	Para atendimento	10.000,00
Computadores e Impressoras	Gestão administrativa	7.000,00
Decoração e Sinalização	Placas, cartazes	3.000,00
<b>Total - Investimentos Fixos</b>		<b>55.000,00</b>
<b>2 – Capital de Giro</b>		
Estoque inicial de insumo	Bandagens, gel condutor, etc.	2.000,00
Salários	2 fisioterapeutas e 1 recepcionista	15.000,00
Aluguel do imóvel (3 meses)	Média mensal de R\$ 3.000,00	9.000,00
Energia elétrica e água (3 meses)	Consumo estimado	2.400,00
Internet e telefone (3 meses)		600,00
Contador		4.000,00
Caixa mínima	Reserva Financeira	3.000,00
<b>Total – Capital de Giro</b>		<b>36.000,00</b>
<b>3 - Despesas Pré-Operacionais</b>		
Legalização do negócio	Alvarás, taxas	5.000,00
Marketing inicial	Criação de site e materiais	4.000,00
<b>Total - Despesas Pré-Operacionais</b>		<b>9.000,00</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>100.000,00</b>

### Precificação dos Serviços :

- Avaliação fisioterapêutica e ortopédica: **R\$ 150,00**
- Sessão de reabilitação pós-cirúrgica: **R\$ 150,00**
- Pilates Solo/Aparelhos: **R\$ 110,00/sessão** (pacote de 10 sessões por R\$ 1.000,00)
- Massoterapia: **R\$80,00/sessão**
- Liberação miofascial e ventosaterapia: **R\$ 150,00/sessão**
- Sessão completa (Pilates + Liberação miofascial): **R\$ 200,00/sessão**

A análise financeira indica um investimento inicial total de **R\$100.000,00** . O retorno esperado é viabilizado pelo atendimento consistente

FOTOS DA MAQUETE



